



MESAFELİ SATIŞ VE ÜRETİM SÖZLEŞMESİ

CVK Digital Flexible Packaging - Oficial Commercial Agreement

1. TARAFLAR

1.1 Satıcı

- Ünvan: CVK PLASTİK AMBALAJ GIDA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
- Adres: Eyüp Sultan Mah. Sandalcı Sok. No:6 Sancaktepe / İstanbul
- Web: <https://cvkdijital.com>
- E-posta: info@cvkdijital.com
- Telefon: +90 216 311 32 85
- Ticaret Sicil No: 166639-5
- MERSİS No: 0216110221100001

1.2 Alıcı

Alıcı, siparişi ticari veya mesleki amaçla veren gerçek veya tüzel kişidir. Alıcı, tüketici sıfatı taşımadığını ve 6502 sayılı kanun kapsamında herhangi bir tüketici hakkı talep etmeyeceğini kabul eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme; Alıcı tarafından sipariş edilen ambalaj ürünlerinin üretimi, teknik kriterleri, termin süreci, teslimi ve tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Taraflar, işbu sözleşmenin Türk Ticaret Kanunu kapsamında ticari iş olduğunu kabul eder.

3. SİPARİŞ, ONAY VE ÜRETİME BAŞLAMA ŞARTLARI

3.1 Üretime başlanabilmesi için aşağıdaki üç koşulun birlikte gerçekleşmesi zorunludur:

- Siparişin yazılı olarak onaylanması,
- Tasarım/prova onayının alınması,
- Ödemenin yapılmış olması.





MESAFELİ SATIŞ VE ÜRETİM SÖZLEŞMESİ

CVK Digital Flexible Packaging - Oficial Commercial Agreement

3.2 Yazılı onay alınmadan hiçbir sipariş üretime alınmaz.

3.3 Alıcı tarafından onaylanan tasarım, ölçü, metin ve içeriklerdeki tüm sorumluluk Alıcı'ya aittir.

4. TEKNİK ÜRETİM KRİTERLERİ VE TOLERANSLAR

4.1 Ambalaj üretiminin doğası gereği aşağıdaki toleranslar kabul edilir:

- Adet toleransı: $\pm \%10$
- Gramaj toleransı: $\pm \%10$
- Ölçü toleransı: $\pm 1\text{ mm}$
- Renk farklılıkları: Baskı teknolojisine bağlı teknik sapmalar kabul edilir

4.2 Bu toleranslar dahilindeki sapmalar ayıp sayılmaz ve iade gerekçesi oluşturmaz.

4.3 Fire oranı, üretim doğasının doğal bir sonucu olup tolerans kapsamındadır.

5. DİJİTAL BASKI VE ROTOGRAVÜR TEKNİK FARKLARI

5.1 Dijital baskı ve rotogravür teknolojileri doğası gereği farklı sonuçlar üretir.

5.2 Parti bazlı renk farklılıkları, ton kaymaları ve makine karakteristiğinden kaynaklı varyasyonlar kabul edilir.

5.3 Aynı tasarımın farklı üretim partilerinde birebir aynı görünmesi teknik olarak garanti edilemez.

6. TESLİM SÜRESİ VE TERMİN

6.1 Teslim süresi, teklif formunda veya sipariş onayında belirtilen termin süresidir.

6.2 Mücbir sebepler, hammadde temin sorunları, tedarik zinciri gecikmeleri, enerji kesintileri ve makine arızaları teslim süresini uzatabilir.





MESAFELİ SATIŞ VE ÜRETİM SÖZLEŞMESİ

CVK Digital Flexible Packaging - Oficial Commercial Agreement

7. İPTAL, İADE VE DEĞİŞİKLİK KOŞULLARI

7.1 Alıcı'ya özel üretilen ürünlerde üretim başladıktan sonra iptal ve iade mümkün değildir.

7.2 Üretim öncesi iptallerde yapılan hazırlık masrafları düşülerek iade yapılabilir.

8. MUAYENE YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE AYIP BİLDİRİMİ

8.1 Alıcı, ürünleri teslimden itibaren 7 gün içinde kontrol etmekle yükümlüdür.

8.2 Açık ayıplar 7 gün, gizli ayıplar en geç 30 gün içinde yazılı bildirilmelidir.

8.3 Haklı durumlarda Satıcı yalnızca yeniden üretim yapmakla yükümlüdür.

9. FİKRİ MÜLKİYET, KALIPLAR VE KLİŞELER

9.1 Aksi yazılı belirtilmedikçe tüm klşe, silindir, kalıp ve üretim ekipmanları Satıcı mülkiyetindedir.

9.2 Alıcı tasarımlarının hukuki sorumluluğu kendisine aittir.

10. ÖDEME, TAHSİLAT VE ÜRETİMİN DURDURULMASI

10.1 Ödemeler, teklif ve sipariş onayında belirtilen şartlara göre yapılır.

10.2 Ödeme gecikmesi halinde Satıcı üretimi ve teslimatı durdurma hakkına sahiptir.

11. SORUMLULUK SINIRI

Satıcı'nın tüm sorumluluğu ilgili sipariş bedeli ile sınırlıdır.

Dolaylı zarar, kar kaybı vb. talepler kabul edilmez.





MESAFELİ SATIŞ VE ÜRETİM SÖZLEŞMESİ

CVK Digital Flexible Packaging - Oficial Commercial Agreement

12. MÜCBİR SEBEPLER

Savaş, doğal afet, grev, tedarik zinciri kınılması, enerji kesintileri, mevzuat değişiklikleri, hammadde krizleri ve Satıcı kontrolü dışındaki tüm durumlar mücbir sebep sayılır.

13. YETKİLİ MAHKEME

Uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

14. YÜRÜRLÜK

Alıcı, sipariş verdiği anda bu sözleşmenin tüm hükümlerini okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır.

15. RENK TUTARLILIĞI (DELTA E TOLERANSI)

15.1 Baskı süreçlerinde renk ölçümü, uluslararası kabul gören CIE Lab renk uzayı ve Delta E (ΔE) metriklerine göre değerlendirilir.

15.2 Endüstriyel ambalaj üretiminde teknik olarak kabul edilebilir renk toleransı, baskı teknolojisine ve malzeme yapısına bağlı olarak $\Delta E \leq 5$ seviyesine kadar normal kabul edilir.

15.3 Aynı işin farklı partilerde, farklı makinelerde veya farklı zamanlarda üretilmesi halinde ΔE değerlerinde sapma oluşabileceği Alıcı tarafından peşinen kabul edilir.

15.4 Delta E toleransı dahilindeki renk farklılıkları ayıp teşkil etmez ve iade gerekçesi oluşturmaz.

16. FIRE ORANI VE ÜRETİM KAYIPLARI

16.1 Ambalaj üretim süreçlerinde, makine kurulumu, renk ayarı, kesim, laminasyon ve kalite kontrol aşamalarından kaynaklanan fire oranı sektörün doğal bir sonucudur.





MESAFELİ SATIŞ VE ÜRETİM SÖZLEŞMESİ

CVK Digital Flexible Packaging - Oficial Commercial Agreement

16.2 Taraflar, toplam üretim miktarı üzerinden %3 – %5 aralığında fire oranını kabul edilebilir sektör normu olarak kabul eder.

16.3 Bu oran dahilindeki eksik teslimatlar ayıp sayılmaz ve herhangi bir bedel iadesi talebine konu edilemez.

17. DİJİTAL DOSYALARIN VE ÜRETİM VERİLERİNİN MÜLKİYETİ

17.1 CVK tarafından hazırlanan veya optimize edilen tüm baskı dosyaları, teknik ayrımlar, renk profilleri, üretim reçeteleri, dizgi yapıları ve üretime özel dijital çıktılar ticari sır niteliğindedir.

17.2 Bu veriler üzerindeki fikri ve ticari mülkiyet hakkı münhasıran Satıcı'ya aittir.

17.3 Alıcı, bu dosyaları üçüncü kişilere aktaramaz, başka üreticilerle paylaşamaz ve CVK sistem altyapısı dışında kullanamaz.

17.4 Aksi davranışlar, ticari sır ihlali sayılır ve Satıcı'nın tazminat hakkı saklıdır.

18. GECİKME FAİZİ

18.1 Ödeme vadesinin aşılması halinde, geciken tutar için aylık %3 gecikme faizi uygulanır.

18.2 Bu faiz oranı, ayrıca ihtar çekilmeksizin otomatik olarak yürürlüğe girer.

18.3 Satıcı, gecikme halinde üretimi ve teslimatı durdurma hakkını saklı tutar.

19. DİL VE YABANCI MÜŞTERİLER İÇİN HUKUKİ GEÇERLİLİK

19.1 İşbu sözleşme Türkçe hazırlanmıştır.

19.2 Yurt dışı müşteriler için hazırlanan İngilizce versiyon bilgilendirme amaçlıdır.

19.3 Yorum farklılıklarında Türkçe metin esas alınır.





MESAFELİ SATIŞ VE ÜRETİM SÖZLEŞMESİ

CVK Digital Flexible Packaging - Oficial Commercial Agreement

20. TANIMLAR (DEFINITIONS)

Bu sözleşmede geçen;

- Ürün: Satıcı tarafından üretilen her türlü ambalaj ve baskılı malzemeyi,
- Sipariş: Alıcı tarafından yazılı olarak onaylanan üretim talebini,
- Termin: Siparişe ilişkin planlanan üretim ve teslim süresini,
- Onay: Alıcı tarafından e-posta veya yazılı yöntemle verilen prova/tasarım onayını,
- Teknik Tolerans: Bu sözleşmede belirtilen üretimsel sapma sınırlarını,
- Üretim Partisi: Aynı sipariş kapsamında yapılan üretim dilimini,
- Teslim Noktası: Ürünlerin Satıcı tarafından Alıcı'ya fiziken teslim edildiği noktayı,
- Dijital Dosyalar: Baskıya ilişkin tüm teknik, grafik ve üretim verilerini,

ifade eder.

21. SÖZLEŞME HİYERARŞİSİ

Çelişki halinde belgeler aşağıdaki sıraya göre uygulanır:

1. Teklif Formu ve teknik şartlar
2. Sipariş Onayı
3. Bu sözleşme
4. Genel kullanım şartları

22. LOJİSTİK VE RİSKİN DEVRİ

22.1 Ürünler, kargo firmasına teslim edildiği anda hasar ve ziya riski Alıcı'ya geçer.

22.2 Satıcı, taşıma sürecinde meydana gelen gecikme veya zararlardan sorumlu değildir.

23. GİZLİLİK VE TİCARİ SIRLAR

23.1 Taraflar, sözleşme kapsamında edindikleri tüm ticari, teknik ve mali bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür.

23.2 Bu bilgiler üçüncü kişilere açıklanamaz ve yalnızca sözleşme amacıyla kullanılabilir.





MESAFELİ SATIŞ VE ÜRETİM SÖZLEŞMESİ

CVK Digital Flexible Packaging - Oficial Commercial Agreement

24. AŞIRI İFA GÜÇLÜĞÜ (HARDSHIP)

24.1 Döviz kuru dalgalanmaları, hammadde krizleri, olağanüstü ekonomik koşullar nedeniyle üretim maliyetlerinin ciddi şekilde artması halinde Satıcı fiyat revizyonu talep edebilir.

24.2 Taraflar bu durumda iyi niyetle yeniden müzakere etmeyi kabul eder.

25. YETKİLİ TEMSİL VE İLETİŞİM

25.1 Taraflar adına yalnızca yazılı olarak yetkilendirilmiş kişiler bağlayıcı işlem yapabilir.

25.2 Telefon görüşmeleri ve sözlü beyanlar tek başına hukuki bağlayıcılık oluşturmaz.

26. EKLER VE TEKNİK DOKÜMANLAR

26.1 Teknik tolerans tablosu, termin planı ve ödeme koşulları bu sözleşmenin ayrılmaz ekleridir.

26.2 Ekler sözleşme ile birlikte bağlayıcıdır.

CVK PLASTİK AMBALAJ GIDA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

- Adres: Eyüp Sultan Mah. Sandalcı Sok. No:6 Sancaktepe / İstanbul
- Web: <https://cvkdijital.com>
- E-posta: info@cvkdijital.com
- Telefon: +90 216 311 32 85

